

## Q&A

### Q 1 試験案内の入手方法は

A. 高知県警察ホームページ「こうちのまもり」（メニュー「採用案内」→「採用試験案内」のページに掲載）からダウンロードして下さい。

※原則として、インターネットでご確認いただくことになります。

※インターネットに接続することのできない方は、高知県警察本部警務部組織基盤強化センター警務課採用係に電話でお問い合わせください。

### Q 2 受験の申込み方法は

A. 原則インターネットによる申込みとなります。

受験を希望される試験の試験案内で受験資格や申込方法をご確認のうえ、パソコン又はスマートフォンを利用し「高知県職員採用試験等申込システム」から申込みを行ってください。

※インターネットに接続することのできない方は、高知県警察本部警務部組織基盤強化センター警務課採用係に電話でお問い合わせください。

### Q 3 インターネット申込みは、自分のパソコンでなくてもできますか

A. メールアドレスをお持ちであれば、学校等のパソコンを利用して手続きを行うことは可能です。なお、不特定多数が使用するパソコンを利用する場合は、他の利用者に個人情報が漏れないよう十分ご注意ください。

### Q 4 スマートフォンで受験申込みができますか

A. スマートフォンからも受験申込みできます。ただし、第1次試験の前に受験票を印刷していただきますので、プリンタに接続できるパソコンが必要になります。パソコンやプリンタをお持ちでない場合は、学校等の機器の利用について確認してください。また、印刷については、コンビニエンスストアのプリントサービスを利用する方法もあります。（対応していない機器等もありますので、注意してください。）

### Q 5 メールアドレスがないと受験申込みできませんか

A. 申込には、メールアドレスの登録が必須となります。

パソコンのメールアドレス、携帯電話やスマートフォンのメールアドレスのほか、フリーアドレスも登録可能です。

受験票交付や合格通知など試験に関するお知らせをメールでお送りしますので、普段お使いのメールアドレスを登録することをお勧めします。

### Q 6 マイページへのアクセス方法がわかりません

A. マイページのURLは以下のとおりです。

[https://secure.bsmrt.biz/pref\\_kochi\\_keisatsu/mypage/login.php](https://secure.bsmrt.biz/pref_kochi_keisatsu/mypage/login.php)

また、「高知県職員採用試験等申込システム」にアクセスし、右上のマイページボタンをクリックしてもマイページにログインすることができます。

**Q7 どのような写真をアップロードするのですか**

- A. 最近6か月以内に撮影した脱帽、正面向きの顔写真の画像データをアップロードしてください。  
受験票に印刷し、本人確認に使用する重要なものですので、写真館などで撮影されたデータを使用されることをお勧めします。

**Q8 写真の画像データをアップロードする方法がわかりません**

- A. マイページの「エントリー」フォームで設問項目の最後に「証明写真」登録項目があります。注意事項を確認した後、パソコンやスマートフォンに保存している写真の画像データを登録してください。

**Q9 スマートフォンから写真の画像データをアップロードできません**

- A. 一部スマートフォンからはアップロードできない場合があります。その場合はパソコンからアクセスしアップロードしてください。

**Q10 登録したアドレスにメールが届きません（迷惑メールフォルダに届きます）**

- A. 原因として、電子メールの受信に関するフィルタリングが考えられます。  
受信設定をご確認のうえ、「bsmrt.biz」のドメインから送付されるメールを受信できるように設定してください。

**Q11 プリンタがない場合の受験票の印刷方法は**

- A. プリンタをお持ちでない場合は、学校等の機器が利用できないか確認してください。  
また、コンビニエンスストアのプリントサービスを利用する方法もあります。（対応していない機器等もありますので、注意してください。）  
印刷した受験票は、第1次試験受験の際に必ず持参してください。

**Q12 受験票は、カラー印刷でないといけませんか**

- A. 受験票には証明写真データも印刷され、本人確認のため使用しますので、カラー印刷をお勧めします。カラー印刷が難しい場合は、白黒印刷でも差し支えありません。

**Q13 「受験票交付のお知らせ」の電子メールが届きません**

- A. 受験申込みの受付締切後、登録されたメールアドレス宛てに「受験票交付のお知らせ」の電子メールを送信します。お知らせ予定日は試験案内で確認してください。お知らせ予定日を過ぎても「受験票交付のお知らせ」の電子メールが届かない場合は、受験申込みが完了しているかマイページのトップページで確認してください。「本申込み」が完了すると、マイページのトップページの「エントリー（黄）」ボタンが「エントリー修正（緑）」ボタンに変わります。また、レターボックス及び登録されたメールアドレス宛てに「本登録完了通知」を自動送信します。  
受付期間内に「本申込み」が完了していないと受験できません。  
「本申込み」が完了している場合で、お知らせ予定日を過ぎても、「受験票交付のお知らせ」の電子メールが届かない場合は、高知県警察本部警務部組織基盤強化センター警務課採用係までお電話ください。

**Q14 第1次試験日に受験票が回収されましたが、第2次試験の際は持参しなくて大丈夫ですか**

A. 高知県警察が実施する試験では、第2次試験の際は、第1次試験日に回収した受験票をこちらで用意しますので、再度印刷しご持参いただく必要はありません。

**Q15 ID番号とパスワードを忘れました**

A. マイページへのログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし、パスワードの再設定を行って下さい。

マイページURL：[https://secure.bsmrt.biz/pref\\_kochi\\_keisatsu/mypage/login.php](https://secure.bsmrt.biz/pref_kochi_keisatsu/mypage/login.php)

**Q16 エントリー内容に入力誤りがありました。修正することはできますか**

A. 「エントリー修正」から修正して下さい。「エントリー修正」から修正出来ない場合は、高知県警察本部警務部組織基盤強化センター警務課採用係までお電話ください。

**Q16 採用申込等に関する、問い合わせ連絡先はどこになりますか**

高知県警察本部警務部組織基盤強化センター警務課採用係までご連絡ください。

電話番号：0120-032-376

受付時間：午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、土曜日、日曜日及び祝日等の閉庁日を除く。）