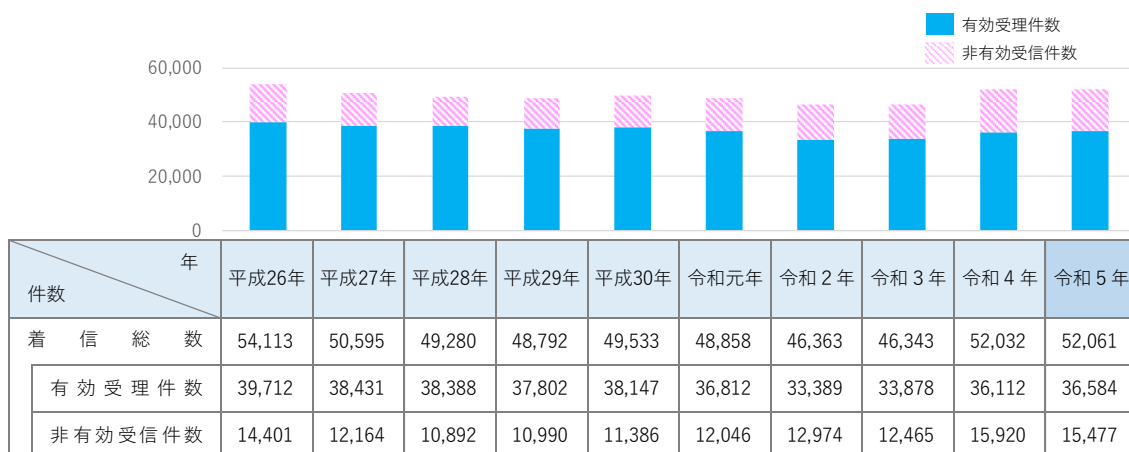


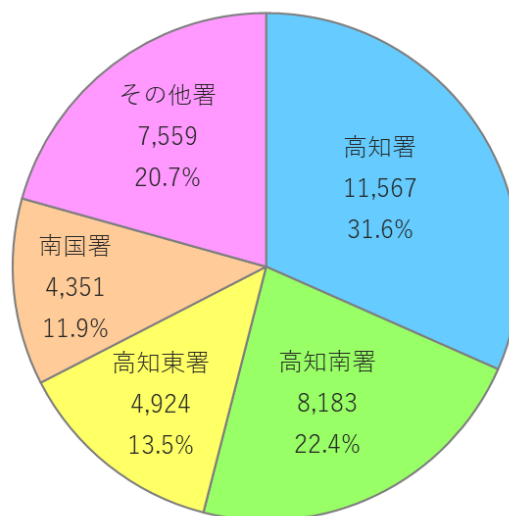
1 年間の110番着信総数



令和2年からコロナ禍により、着信総数は減少傾向が続き、令和3年は46,343件と下げ止まりとなった。令和4年以降は全国的な規制緩和に伴い着信総数が増加、令和5年は52,061件となった。

2 署別の有効受案件数（令和5年）

警察署	有効受案件数
高知署	11,567
高知南署	8,183
高知東署	4,924
室戸署	411
安芸署	977
南国署	4,351
土佐署	1,893
佐川署	588
須崎署	841
窪川署	295
中村署	1,467
宿毛署	472
その他※	615
合計	36,584

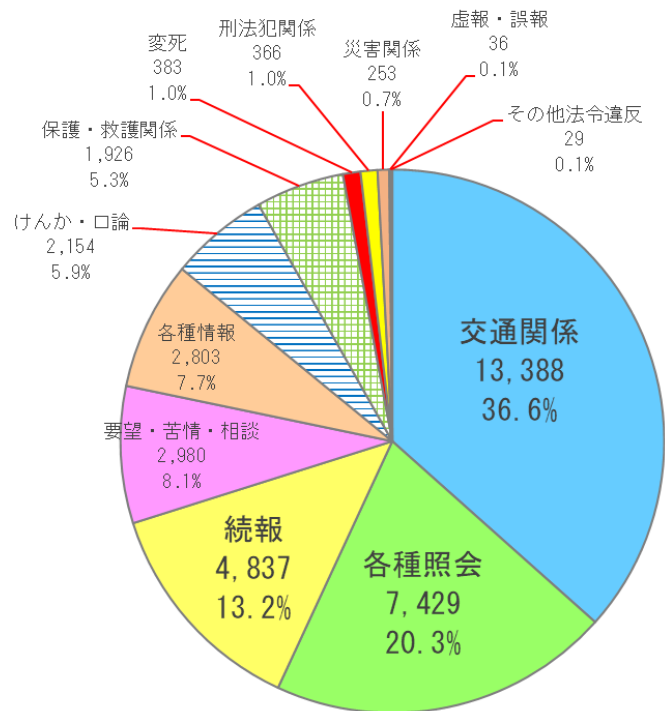


県下全体の有効受案件数のうち、高知署、高知南署、高知東署の3署管内からの通報が県下全体の約7割（67.4%）を占めている。

※ その他：主に高速隊が所管する事案

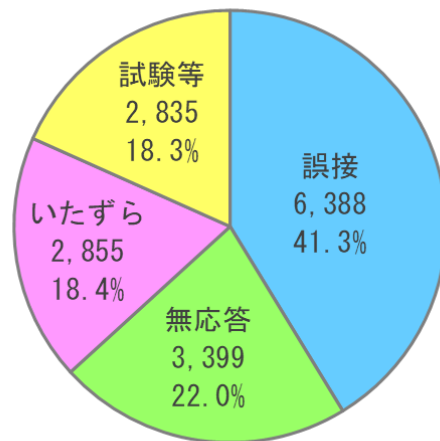
3 事案別有効受案件数（令和5年）

通報事案内容	件数
交通関係	13,388
各種照会	7,429
続報	4,837
要望・苦情・相談	2,980
各種情報	2,803
けんか・口論	2,154
保護・救護関係	1,926
変死	383
刑法犯関係	366
災害関係	253
虚報・誤報	36
その他法令違反	29
合計	36,584



4 非有効受信件数（令和5年）

種別	件数	前年比
誤接	6,388	+1,049
無応答	3,399	+366
いたずら	2,855	-1,723
試験等	2,835	-135
合計	15,477	-443



令和5年中の非有効受信のうち、間違い電話である「誤接」が約4割、続いて「無応答」と「いたずら」がそれぞれ約2割を占めている。

警察では110番通報の適切な利用促進を図るため、広く県民に110番通報の仕組みや利用方法等について広報を行うとともに、急を要しない相談や要望等については、警察相談専用電話「#9110」番や、各種相談電話の利用を呼びかけている。